



АО "Серовский завод ферросплавов"

ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

МИССИЯ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФЕРРОСПЛАВАМИ ТРЕБУЕМОГО КАЧЕСТВА, КАК ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО ПОЛОЖЕНИЯ И ПРИБЫЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.

ЦЕЛИ

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, ЗАПРОСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПОДДЕРЖАНИЕ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ.

Настоящая политика является основой для функционирования и улучшения системы менеджмента качества, отвечающей требованиям стандарта ISO 9001:2015 и распространяется на деятельность завода по производству ферросплавов.

Ответственность АО "СЗФ" перед своими работниками, партнерами и обществом выражена в Политике, определяющей принципы ведения бизнеса:

- своевременное и четкое исполнение обязательств по поставке продукции требуемого качества;
- получение дохода от реализации, обеспечивающего безубыточность производства;
- соответствие намерениям предприятия с учетом потребностей и требований всех заинтересованных сторон;
- приоритетное решение организационных, технических, инвестиционных и кадровых вопросов в области улучшения качества;
- создание условий для раскрытия потенциала и развития сотрудников.

Удовлетворенность качеством наших ферросплавов мы рассматриваем как основу рентабельности и социально-экономического развития завода.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭТИХ ПОЗИЦИЙ ДОСТИГАЕТСЯ ПУТЕМ:

- Постоянного улучшения всех процессов и любой деятельности на предприятии на основе процессного подхода;
- Управления рисками при функционировании процессов систем менеджмента;
- Постоянного анализа и учета текущих и перспективных запросов наших потребителей за счет расширения номенклатуры выпускаемой продукции;
- Установления взаимовыгодных отношений с нашими поставщиками и потребителями;
- Обязательного соблюдения требований по обеспечению качества продукции на всех стадиях производственной деятельности, своевременного проведения корректирующих действий;
- Постоянного совершенствования производственной базы для создания и поддержания стабильного качества продукции и улучшения условий труда, оптимизации производственных процессов для снижения удельного потребления природных ресурсов, обезвреживания и использования отходов;
- Постоянного повышения компетентности персонала на всех уровнях.

Руководство завода берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, намерено неукоснительно следовать изложенным принципам, постоянно улучшать систему менеджмента качества и призывает к этому всех работников АО "Серовский завод ферросплавов".

Генеральный директор
15 марта 2018 г.

В.И. Фадеев